

Продавач: .....  
/подпис и печат на продавача/

Купувач: : .....  
/име и фамилия на купувача/

Дата на покупката:.....

Модел:	
Сериен N:	

## Общи гаранционни условия

Сапуон гарантира, че продуктите на марката Сапуон нямат дефекти в материалите и изработката при нормална употреба по време на гаранционния период.

- Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката и е валидна само за територията на България. За дата на покупката се смята датата на съответния платежен документ, издаден от продавача – данъчна фактура и/или касов бон.
- Гаранционните периоди за продуктите на Сапуон са:
  - за всички продукти на Сапуон - две (2) години;
  - за аксесоари (включително слушалки, презаредими батерии, външни захранващи адаптори и дистанционни управления) – шест (6) месеца. Същото се отнася и за други аксесоари от горния тип, които се продават заедно с продукти на Сапуон.
- Гаранцията на Сапуон е валидна единствено за първоначалния купувач на продукта и не важи за евентуални прекупвачи.
- Претенции за некомплектованост на изделието се обслужват само в момента на неговото закупуване. Купувачът следва да провери стоката веднага при закупуването. Рекламация за некомплектованост и за външни видими дефекти на стоката се признава само, когато посочените несъответствия са констатирани по време на покупката;
- Предявените за рекламация продукти, изпратени до оторизирания сервиз, трябва да включват всички аксесоари, които идват в комплект с продукта. Уважаването на претенциите за гаранционно обслужване ще е възможно само при доставката на продукта в пълна окомплектовка, включително и аксесоари. В случай на липсващи такива, стойността им ще бъде приспадната от сумата на кредитното известие.

## Подмяна на дефектни части.

По време на гаранционния период всеки ремонт, замяна или възстановяване на стойността на покупката се извършва по преценка на CANYON. За да предостави гаранционното обслужване, продуктът трябва да бъде върнат към търговеца, от който е закупен и да бъде придружен със съответния документ за покупка (фактура или касова бележка. Преди да върнете за поправка Вашия продукт, моля уверете се, че имате резервно копие на важната информация на конкретния носител и че сте изтрили конфиденциална и лична информация от паметта на устройството. Сапуон не поема отговорност за повреда или загуба на информация.

## Прехвърляне на гаранция

Гаранцията за продукт с марката Сапуон се отнася единствено за страната, в която е закупен продуктът.

## Ограничена гаранция за софтуера

Сапуон не предлага никаква гаранция, нито явно, нито неявно изразена, за никакъв предварително инсталиран софтуер, за неговото качество, производителност, функционалност или съвместимост за конкретна цел. Сапуон не гарантира, че функциите съдържащи се в софтуера ще посрещнат конкретни изисквания, нито че работата на софтуера ще бъде непрекъсната или свободна от грешки. По този начин, софтуерът се продава „каквато е“, освен ако не е явно изразено друго в писмен вид.

## Ограничение на отговорността.

Следните действия или повреди не са включени в гаранцията:

- Повреда причинена от природна стихия: огън, наводнение, силен вятър, земетресение, светкавица и пр.
- Повреда или несъответствие причинено от грешно монтиране или неподходяща операциона среда за продукта, включително, но не единствено – недобро заземяване, външни електромагнитни полета, пряка слънчева светлина, висока влажност и вибрации;
- Повреда причинена от удар с други предмети, изкускане, разлята течност, потапяне в течност;
- Повреда причинена от неупълномощена поправка или разглобяване на продукта;
- Повреда причинена от злополука, непредпазливост или нехайство;
- Повреда причинена от всякаква друга форма на злоупотреба и неправилна употреба;
- Повреда причинена от други периферни устройства (включително, но само- когато повредата е видима на дънната платка или други електронни части на продукта като обгорели точки след електрически разряд, разтапяне, изгаряне, разцепване и др.);
- Всякакви грешки породени от софтуерна несъвместимост и вируси, както и неупълномощени модификации на вградения софтуер (вкл. BIOS)
- Нормално износване на продукта от употреба: включително чанти, отделения, наръчник, батерии;
- Ако серийния номер на продукта (или серийните номера на стикерите на неговите части) са били изменени, премахнати или заличени;
- Цепнатини или драскотини върху LCD и пластмасови материали, както и други дефекти причинени от проблеми с транспортирането, боравенето или злоупотреба с продукта.
- Дефекти на пискелите на LCD панели, които са в следните граници: до 3 ярки точки и до 3 тъмни точки, или до 5 цялостно дефектни пиксела.

## Отхвърляне на гаранция

ТАЗИ ГАРАНЦИЯ ЗАМЕНЯ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ, ЯВНИ ИЛИ НЕЯВНИ, ВКЛУЧИТЕЛНО НЕЯВНАТА ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, НЕЯВНАТА ГАРАНЦИЯ ЗА ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ И ОТ ВСИЧКИ ДРУГИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ОТГОВОРНОСТИ ОТ СТРАНА НА PRESTIGIO, И НИТО ПРИЕМА, НИТО ДАВА ПРАВО НА ДРУГА СТРАНА ДА ПРИЕМА ПО ОТНОШЕНИЕ НА PRESTIGIO КАКВИТО И ДА БИЛО ДРУГИ ОТГОВОРНОСТИ. ПРЕДХОДНОТО СЪСТАВЛЯВА ЕДИНСТВЕНОТО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ЗА КУПУВАЧА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ДОСТАВКАТА НА ДЕФЕКТНИ ИЛИ НЕСЪОТВЕТСТВАЩИ ПРОДУКТИ, И PRESTIGIO ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЯМА ДА ОТГОВАРЯ ЗА СТОЙНОСТТА НА ЗАМЕСТИТЕЛЯ ИЛИ ЗАМЯНАТА, СТОЙНОСТТА НА СЪОРЪЖЕНИЯТА ИЛИ СЕРВИЗНОТО ОБСЛУЖВАНЕ, РАЗХОДИТЕ ЗА ВРЕМЕТО НА ОТКАЗ, ЗАГУБА НА ПЕЧАЛБА, ПРИХОДИ ИЛИ ДОБРА ВОЛЯ, ПОВРЕДИ ПРИ ТРАНСПОРТИРАНЕ, ЗАГУБА НА ДАННИ, ЗАГУБА НА ИЗПОЛЗВАНЕ ИЛИ ПОВРЕДА НА ВСЯКАКВО СВЪРЗАНО ОБОРУДВАНЕ, ИЛИ ВСЯКАКВИ ДРУГИ НЕПРЯКИ, СЛУЧАЙНИ, СПЕЦИАЛНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ ПОРАДИ ФАКТА, ЧЕ ТАКИВА ПРОДУКТИ МОГАТ ДА БЪДАТ ОПРЕДЕЛЕНИ КАТО ДЕФЕКТНИ ИЛИ НЕСЪОТВЕТСТВАЩИ.

ИЛИ ПОВРЕДА НА ВСЯКАКВО СВЪРЗАНО ОБОРУДВАНЕ, ИЛИ ВСЯКАКВИ ДРУГИ НЕПРЯКИ, СЛУЧАЙНИ, СПЕЦИАЛНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ ПОРАДИ ФАКТА, ЧЕ ТАКИВА ПРОДУКТИ МОГАТ ДА БЪДАТ ОПРЕДЕЛЕНИ КАТО ДЕФЕКТНИ ИЛИ НЕСЪОТВЕТСТВАЩИ.

Настоящата Ограничена гаранция ви дава конкретни законови права. Вие може също така да имате други права, които може да се различават за различните щати или страни. Съветваме ви да се консултирате с приложимите закони на съответната държава или щат за пълното определяне на Вашите права.

Продуктите на Canyon не са проектирани за каквито и да било „критични приложения“. Под „критични приложения“ ще разбираме животоподдържащи системи, медицински приложения, връзка с имплантирани медицински устройства, търговски транспорт, ядрени съоръжения или всякакви други приложения, където отказът на продукта би довел до нараняване на хора или загуба на живот или повреда на имущество.

#### Информация съгласно закона за защита на потребителите:

1. 115 от Закон за защита на потребителите (наричан само „ЗЗП“): Съгласно чл. 112 - 115 от ЗЗП имате следните права:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никаква друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

**Официален вносител:** Асбис България ЕООД, София, бул. Искърско шосе 7. Търговски център Европа, Сграда 3, тел:+359 24284 112 [warranty@asbis.bg](mailto:warranty@asbis.bg)

#### РЕМОНТИ В ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Дата на постъпване	Дата на ремонтване	Описание на ремонти и сменени части	Име на техник	Подпис и печат

#### Препоръки за правилна експлоатация

За правилната и безопасна употреба на закупеното от Вас изделие на Canyon, моля прочетете внимателно ръководството за експлоатация, което получавате с Вашата покупка;

Съгласен съм с горепосочените гаранционни условия: .....  
/Подпис на клиента/

#### ОТОРИЗИРАНИ СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ

Сервиз на Canyon за България: АСБИС България ЕООД  
Гр. София бул. „Искърско шосе“ 7  
Търговски Център Европа, Сграда № 10,  
тел.: + 359 2 42 84 135, e-mail: [service@asbis.bg](mailto:service@asbis.bg)